Svenska Spels information om behandling av personuppgifter för kunder – Sport & Casino

Personuppgiftsansvarig är Svenska Spel Sport & Casino AB (härefter ”Sport & Casino”), Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby. Tel. 0770-11 11 11.

Dataskyddsombudet når du genom e-post till dso.sportcasino@svenskaspel.se eller brevledes till Svenska Spel Sport & Casino AB, Dataskyddsombud, SE-106 10 Stockholm.

Registrerade har rätt att:

- begära ut ett så kallat registerutdrag
- få felaktiga uppgifter rättade
- begära radering av personuppgifter (du kan inte alltid få alla uppgifter raderade om det finns laglig grund att behålla dem)
- invända mot, eller begära en begränsning av, en behandling av dina uppgifter
- återkalla ett samtycke till en behandling, om det är den legala grunden för behandlingen
- klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten
- under vissa förutsättningar få dina personuppgifter överförda (så kallad dataportabilitet)

Ett avtalsförhållande föreligger då du registrerat dig för spel hos Sport & Casino och det kan avslutas genom att du begär att få bli raderad, att det sägs upp i enlighet med kundvillkoren, på grund av att det gått mer än två år sedan senast lagda spel eller att det följer av lag att spelkontot ska avslutas. Du måste alltid ingå ett nytt avtal för att bli kund igen om kontot avslutats. I upp till två månader efter avslut finns kundkontot kvar, framför allt av spelsäkerhetsskäl men även för att säkerställa utbetalning av spelkontots av eventuellt saldo på ditt spelkonto till dig eller för att spelomgångar ska hinna spelas färdigt.

Nedan följer en förteckning med de huvudsakliga ändamål som Sport & Casino behandlar dina personuppgifter för, den lagliga grunden, om du kan invända mot behandlingen samt hur länge vi sparar uppgifterna för respektive ändamål. Tidpunkter för när en personuppgift inte längre är åtkomlig för ett visst ändamål kan vara upp till en månad efter angiven sista tidpunkt nedan, på grund av att gallring av olika system kan ske med vissa intervall.

Då Sport & Casino lyder under regelverken som följer av penningtvättslagen och spellagen sparas uppgifter om dig, ditt kundkonto, dina spel, dina kontotransaktioner m.m. dessutom i normalfallet i fem år efter det att avtalsförhållandet avslutats för dessa ändamål. Det kan även finnas andra legala krav på att spara information längre perioder än vad som uppges nedan.

I det fall Sport & Casino använder personuppgiftsbiträden (och i förekommande fall deras underbiträden), får personuppgifter bara behandlas enligt instruktion och för de ändamål som beskrivs i personuppgiftsbiträdesavtalet.

De personuppgifter som behandlas av Sport & Casino kan komma att överföras till tredje land då vi använder internationella leverantörer av vissa speltjänster och med spelen sammanhängande tjänster. När personuppgiftsbehandling sker utanför EU/EES ska skyddsnivån garanteras antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är EU-kommissionens standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser, godkända uppförandekoder eller certifieringsmekanismer.

Förteckning över Sport & Casinos behandling av personuppgifter om dig som kund.

Med ”dig” och ”du” menas en kund vars personuppgifter är registrerade.
Sport & Casino tillhandahåller olika typer av digitala spel- och webbsidor samt appar för mobiler och surfplattor. För enkelhetens skull kommer vi i denna text referera till samtliga dessa som "webbplatser".

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Tillhandahållande och leverans av Sport & Casinos tjänster				
Obligatoriska uppgifter för att administrera kundförhållandet samlas in när du blir kund.	Namn, adress, personnummer och postadress. E-postadress om du registrerar dig online. Vi kontrollerar också att du inte är registrerad i det nationella avstängningsregistret hos Spelinspektionen. När du blir kund skapas ett unikt kundnummer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att uppfylla rättsliga förpliktelser avseende upprättande av spelkonto och registrering av spelare.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna vara kund hos Sport & Casino.	Dina kontaktuppgifter är tillgängliga och kan uppdateras så länge ett avtalsförhållande föreligger.
Sport & Casino säkerställer din identitet genom e-legitimation eller ID-handling samt kontroll mot folkbokföringsregistret samt PEP-databas. Det sker även en kontroll av att du är över 18 år. Ett brev kan komma att skickas till din särskilda postadress eller folkbokföringsadress i samband med registrering.	Personnummer, folkbokföringsadress och uppgifter om den genomförda identitetskontrollen såsom en kopia av din identitetshandling om du registrerar dig hos ett Ombud.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser (lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen). Identifiering och verifiering av kund genom kontroll mot folkbokföringsregistret via olika betrodda leverantörer.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna vara kund hos Sport & Casino.	Uppgifterna sparas så länge som det krävs enligt spellagen och penningtvättsregelverket.
Frivillig uppgift för att administrera kundförhållandet t ex för att kunna ringa dig vid en speciell vinst, för att föra över pengar genom en betaltjänst eller för att kunna skicka sms om information och erbjudanden (direktmarknadsföring).	Mobilnummer.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig om du vill överföra pengar genom t ex Swish samt för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att kunna kontakta dig per telefon vid	Ja, du kan be oss ta bort mobilnumret eller ändra själv under Min profil i inloggat läge.	Mobilnummer är tillgängligt och kan uppdateras under hela avtalsförhållandet.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
		eventuell vinst samt för direktmarknadsföring.		
Alias	Alias – publikt namn som visas för andra spelare i olika tjänster och spel på Sport & Casinos webbplatser.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig så att du kan spela eller agera under alias.	Ja, du väljer själv om du vill skapa ett alias men har du väl valt ett alias kan du inte byta eller radera det.	Ditt alias är tillgängligt under hela avtalsförhållandet. Därefter sparas det i upp till två månader.
Hantera lagda spel	Kundnummer, speltransaktion, kvittonummer, för- och efternamn, födelsedatum. Vi kommer även säkerställa att du inte är avstängd i det nationella avstängningsregistret innan ett spel kan läggas.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig. Att kontrollera att du inte är avstängd i nationella avstängningsregistret är en rättslig förpliktelse som följer av spellagen. Uppgifterna hanteras av våra ombud om du väljer att lägga dina spel hos ett ombud.	Nej, behandlingen krävs för att du ska kunna lägga spel hos Sport & Casino.	Svenska Spel sparar speltransaktioner för detta ändamål i 18 månader efter avgjort spel.
Att utföra betalningar, insättningar, uttag och andra av dig valda betaltjänster.	Uppgifter om dig för den valda metoden för hantering av transaktioner i enlighet med din betaltjänstleverantörs och Sport & Casinos betaltjänstleverantörs villkor. För utbetalning från ditt spelkonto registrerar Sport & Casino ditt bankkontonummer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen. Din betaltjänstleverantör, Sport & Casinos betaltjänstleverantör samt Bankgirocentralen är mottagare av uppgifterna.	Nej, behandlingen måste ske för att kunna utföra den tjänst du begärt.	Insättningar och uttag är tillgängliga i 12 månader löpande i din kontohistorik. Du kan ta del av dessa under Mina spel i inloggat läge.
Utbetalning av vinst hos ombud eller till spelkonto och bankkonto.	Kundnummer, vinstbelopp, kvittonummer, för- och efternamn, bankkontonummer, datum, lagt spel.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig. Uppgifterna kan komma att hanteras av Sport & Casinos Ombud.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna få dina vinster utbetalda.	Vinsttransaktioner är tillgängliga i 12 månader efter avgjort spel i din kontohistorik. Du kan ta del av dessa under Mina spel läge.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Hantera tilläggstjänster såsom t ex påminnelser vid flerveckorsspel, kontroll av vinstkvitto, samt vinstmeddelanden. I detta ändamål inbegrips också att hantera ditt val av att gynna lag inom Gräsroten eller motsvarande sponsringstjänster eller att du vill ha notifieringar vid händelser, exempelvis vissa matcher.	Kundnummer, den av dig valda formen av kontakt (post, e-post, textmeddelande eller pushnotiser i appar), information om dina lagda spel, vinst eller andra uppgifter som behövs för att leverera och informera om den valda tjänsten.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen så länge du vill ha den tjänst du valt. Du kan dock själv ändra dina val vad gäller tjänster under Min profil i inloggat läge.	Dina inställningar och uppgifter är tillgängliga och kan uppdateras så länge avtalsförhållandet föreligger. Därefter sparas de i upp till två månader. Historik om tidigare inställningar skrivs över av senast gällande och sparas inte. Information om skickade meddelanden föranledda av dina valda tjänster sparas i sex månader.
Visning av information avseende din konto- och spelhistorik samt pågående spel i inloggat läge online.	Dina lagda spel och utfall m.m. avseende spelen. Betalnings- och uttagshistorik.	Sport & Casino har en rättslig förpliktelse som följer av spellagen att visa dig denna historik.	Nej, behandlingen måste ske för att kunna ge dig den information du har rätt till enligt lag.	Vinster, insättningar, spelkostnader och uttag är tillgängliga i 12 månader löpande i din spel-och kontohistorik.
Hantering av kontogränser för ditt spelkonto för onlinespel.	De insättningsgränser, förlustgränser och tidsgränser du sätter för ditt spelkonto. Sport & Casino ackumulerar sedan ditt spelbeteende per dag, vecka och månad för att kunna avgöra när gränserna nås och du inte ska kunna spela mer.	Behandlingen av kontogränser är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen (omsorgsplikten).	Nej, insättningsgränser och förlustgränser krävs för att du ska kunna vara registrerad kund hos Sport & Casino och spela onlinespel. Du kan dock välja om du vill sätta tidsgränser.	Uppgifterna är tillgängliga och kan uppdateras i enlighet med Svenska Spels kundvillkor under hela avtalsförhållandet. Därefter sparas de i upp till två månader.
Att hantera din begäran om en spelpaus eller ett avtal om avstängning (t ex tjänsterna ”Spelpaus” och ”Spelpaus24”) hos Sport & Casino.	Om du väljer att ta en paus eller stänga av dig en viss period kommer vi hantera uppgifterna om detta. Du kommer inte erhålla någon	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen.	Nej, du kan inte bryta avtalet under den period du begärt spelpaus och du kan inte motsätta dig att Sport & Casino inte skickar	Hela perioden du har begärt paus är denna information tillgänglig och du är spärrad från att lägga spel. Information om

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	direktmarknadsföring från Sport & Casino under den perioden.		direktmarknadsföring till dig under den perioden.	historiska spelpauser sparas i upp till fem år.
Tävlingar som Sport & Casino anordnar (t ex Tips-SM).	Om du väljer att vara med i någon av Sport & Casino anordnad tävling antingen själv eller i ett lag kan ditt och lagets namn, ort samt resultat komma att publiceras på spela.svenskaspel.se och hos ombud.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och är en del av Sport & Casinos Spelregler för tävlingar.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du vill delta i en tävling.	Information om deltagande i tävlingar sparas i upp till 18 månader.
Poker. För registrering av deltagande i liveturnering till följd av vinst i satellitturnering.	Namn, adress, postadress, e-postadress och mobilnummer. Vid liveturnering utomlands även nationalitet och födelsenummer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och är en del av Sport & Casinos Spelregler för poker. Dina personuppgifter överförs till arrangören av liveturneringen.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du vill delta i liveturneringen.	Uppgifterna för registreringen gallras efter genomförd turnering.
Lagspel tillsammans med andra.	Om du väljer att vara med i ett lag eller på annat sätt delta i spel tillsammans med andra (undantag andelsspel hos ombud) kommer de andra deltagarna kunna se ditt namn, köpta andelar och dina kommentarer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, om du väljer att delta i någon av Sport & Casino organiserad form av gemensamt spelande kan du inte motsätta dig behandlingen.	Speltransaktioner gjorda inom ramen för lagspel syns som vanligt i 12 månader under Mina Spel i inloggat läge samt i det aktuella laget under Avgjorda Spel. Lagmedlemmar syns (och ser dig) så länge du inte aktivt tar bort dem. Dina kommentarer i ett lag syns för lagmedlemmar i 60 dagar.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
För att kunna erbjuda spel på vissa spelobjekt krävs överföring av uppgifter till företrädare för aktuell idrott som arbetar för att motverka manipulation av idrottsresultat. Det framgår i sådana fall av spelreglerna att uppgifterna kan komma att överföras till en sådan mottagare.	Uppgifter om din identitet och dina spel på de slags spelobjekt som omfattas av kravet enligt spelreglerna.	Det är en förutsättning för att kunna erbjuda spel på vissa spelobjekt att uppgifter om de som spelat görs tillgängliga för en organisation som arbetar för att motverka manipulation av resultat. Behandlingen är därmed nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, du kan inte spela på ett spelobjekt som omfattas av detta krav om du inte accepterar behandlingen.	Upp till fem år från lagt spel.
Funktioner på Sport & Casinos webbplatser.	Uppgifter som samlas in från cookies och andra spårningstekniker och som är nödvändiga för att upprätthålla funktionalitet på Sport & Casinos webbplatser. Exempelvis för att du inte ska behöva logga in på nytt när du byter sida i inloggat läge, eller för att du inte ska behöva svara på frågor som du redan besvarat.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att tillhandahålla och upprätthålla fungerande webbplatser. När du besöker en av Sport & Casinos webbplatser för första gången med en ny webbläsare får du information om att vi använder nödvändiga cookies.	Ja, du kan ändra inställning i din webbläsare så att inte cookies accepteras, men då kommer inte webbplatserna att fungera.	Sessionscookies tas bort efter varje session, dvs när du lämnar Sport & Casinos webbsida eller helt stänger en app. I övrigt kan du läsa i detalj hur länge varje cookie finns tillgänglig i din webbläsare på Sport & Casinos webbplatser under ”Cookies”.
Service till dig som kund				
Hantering av ärenden hos Kundservice och teknisk support inklusive reklamationer.	Uppgifter om dig som kund som krävs för att lösa ärendet samt de uppgifter du väljer att lämna via telefon, e-post eller chat. Ett ärende läggs upp i ärendehanteringssystemet så det går att följa vad som hänt.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du vill få ett ärende löst av kundservice.	Kundservice-ärenden inklusive e-postdialoger sparas i 24 månader efter avslutat ärende. Eventuella chat-konversationer sparas i upp till sex månader.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	Vid reklamation behandlas ditt bankkontonummer vid eventuell utbetalning till dig.			
Uppföljning av ärendehantering hos kundservice vad avser kvalité, utbildning och vid tvister.	Samtal kan spelas in och transkriberas i kvalitets- och utbildningssyfte samt för eventuell tvist för att kontrollera vad som överenskommits.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att kunna säkra sin kvalitet och hantera tvister.	Du kan invända men Sport & Casino har tvingande berättigade skäl att upprätthålla kvalitetsarbetet och kunna verifiera vad som sagts, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du kan således inte ringa kundservice om du invänder mot denna behandling.	Inspelade kundservice-samtal sparas i sex månader efter samtalet om det inte är förenat med en utredning vid tvist då det sparas tills tvisten är avgjord.
Utveckling av Sport & Casinos webbplatser.	Uppgifter som samlas in från cookies och andra spårningstekniker för att analysera ditt beteende på Sport & Casinos webbplatser i syfte att kunna utveckla och förbättra dessa.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att kunna utveckla och förbättra sina webbplatser. När du besöker en av Sport & Casinos webbplatser för första gången med en ny webbläsare får du alltid möjlighet att välja om du samtycker till tredjepartcookies för analys och statistik.	Ja, du kan alltid återkalla ditt samtycke till Sport & Casinos användning av tredjepartscookies för analys och statistik. Följ instruktionerna på Sport & Casinos webbplatser under ”Cookies”.	Fram till varje cookies utgångsdatum (upp till 24 månader) eller tills du själv raderar cookien. Du kan läsa i detalj hur länge varje cookie finns tillgänglig i din webbläsare på Sport & Casinos webbplatser under ”Cookies”.
Anpassat innehåll och marknadsföring				
Säkerställande av regelverket för marknadsföring enligt spellagen.	För att kunna rikta marknadsföring mot dig i olika kanaler säkerställer vi	Sport & Casino har en rättslig förpliktelse att inte rikta marknadsföring mot dig om	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då Sport & Casino behandlar uppgifterna	Information om ditt resultat vid slagning mot det nationella

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	vid varje marknadsföringsaktivitet att du inte är avstängd för spel hos Sport& Casino samt vilken risknivå du bedömts ha för att utveckla spelproblem. För att kontrollera att du inte är avstängd i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) använder vi ditt personnummer.	du är avstängd för spel hos Sport & Casino och/eller i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se). Som en del av vår omsorgsplikt riktar vi inte heller marknadsföring mot dig om du bedöms ha hög risk för att utveckla spelproblem.	för att uppfylla spelregleringens krav.	avstängningsregistret sparas endast under den aktuella sessionen.
Etablering och löpande uppdatering av din kundprofil för riktad marknadsföring och anpassat innehåll i olika digitala och analoga kanaler.	Som underlag för din kundprofil kan namn, ålder, kön, bostadsort, region/land, e-postadress, mobilnummer, kundnummer, dina lagda spel, spelkontotransaktioner, de enheter eller ombud du lagt dina spel via, hur du väljer att använda Sport & Casinos tjänster, din respons på tidigare erbjudanden samt eventuell surfhistorik användas. Sport & Casino kan även komma att köpa in information om dig från offentliga externa källor som t ex SPAR.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap och anpassat innehåll till dig i olika kanaler.	Ja, genom att motsätta dig att ta emot riktad marknadsföring, digitala annonser och anpassat innehåll i samtliga kanaler. Se mer nedan hur du gör detta per kanal. Du kan motsätta dig användandet av surfhistorik i syfte att marknadsföra genom att följa instruktionerna på Sport & Casinos webbplatser under ”Cookies”.	Din kundprofil samt underliggande uppgifter kan komma att sparas löpande i upp till 36 månader så länge du är kund hos Sport & Casino.
Direktmarknadsföring via e-post, textmeddelanden och postala utskick.	Vilka marknadsföringsbudskap som riktas mot dig baseras	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga	Ja, du kan alltid ändra dina val vad gäller direktmarknadsföring under	Historik om vilka utskick som skickats till dig samt

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	på din kundprofil. Din e-postadress, folkbokföringsadress eller ditt mobiltelefonnummer används för att kunna göra utskick till dig.	marknadsföringsbudskap till dig.	Min profil i inloggat läge eller via avregistreringsinstruktioner i varje marknadsföringsutskick.	hur du responderat på dessa sparas i 24 månader.
Marknadsföringsbudskap via notiser i Sport & Casinos appar.	Vilka marknadsföringsbudskap som riktas mot dig via notiser i appar baseras på din kundprofil. Det unika identifikationsnumret för din mobil används för att kunna skicka notiser till din app.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap till dig.	Ja, du kan alltid ändra dina val vad gäller marknadsföring under Min profil i inloggat läge. Du kan även hantera notiser under mobilens allmänna inställningar, men tänk på att om du stänger av notiser generellt från Sport & Casinos app så påverkar det alla typer av notiser – inte enbart marknadsföringsnotiser.	Historik om vilka notiser som skickats till dig samt hur du responderat på dessa sparas i 24 månader.
Anpassat innehåll på Sport & Casinos webbplatser.	Uppgifter och information som baseras på din kundprofil. För att identifiera dig och din digitala enhet använder vi funktionscookies och/eller liknande spårningsteknik. Om du har stängt av dig i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) eller hos Sport & Casino eller bedöms ha en hög risk för att utveckla spelproblem, anpassas din kundupplevelse efter detta istället och du exponeras	Sport & Casino har ett berättigat intresse att rikta relevant och marknadsanpassat innehåll till dig när du besöker våra webbplatser. Vi har även en rättslig förpliktelse följande spellagen att inte rikta marknadsföringsbudskap till dig om du är avstängd för spel hos oss och/eller i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) eller bedöms ha hög risk för att utveckla spelproblem.	Ja, du kan alltid ändra dina val vad gäller anpassat innehåll under Min profil i inloggat läge, men du kan däremot inte motsätta dig den behandling som krävs för att Sport & Casino ska kunna följa regelverket i spellagen.	Historik om vilket innehåll som riktats mot dig sparas i 24 månader. Information om ditt resultat i slagning mot nationella avstängningsregistret sparas så länge du är inloggad.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	inte för några riktade marknadsföringsbudskap.			
Digital annonsering på andra webbplatser via annonsnätverk, affiliates eller direkt på utvalda webbplatser.	Vilka annonser som riktas till dig baseras på din kundprofil eller enbart din surfhistorik hos Sport & Casino. Information om ditt surfbeteende på Sport & Casinos webbplatser samlas in via tredjepartcookies och kan kopplas till din kundprofil när du loggar in.	Samtycke. När du besöker en av Sport & Casinos webbplatser för första gången med en ny webbläsare får du alltid möjlighet att välja om du accepterar tredjepartcookies för annonseringsskäl.	Ja, du kan alltid återkalla dina samtycken till Sport & Casinos användning av tredjepartscookies för annonseringsskäl. Du följer då instruktionerna på Sport & Casinos webbplatser under ”Cookies”. Du kan även radera alla cookies från din webbläsare om du vill men då nollställer du även all din surfhistorik för samtliga webbplatser utöver Sport & Casinos.	Sport & Casino använder information om ditt historiska surfbeteende för annonsering på andra webbplatser i upp till 24 månader. Historik om vilket innehåll som riktats mot dig sparas i 24 månader.
Samarbete med övriga partners med egna kund- och/eller medlemsregister som t ex sociala medier.	Vilka marknadsföringsbudskap som riktas till dig baseras på din kundprofil samt information om att du är kund eller medlem hos Sport & Casinos samarbetspartner. Vid matchning mellan respektive parts register kan t ex följande uppgifter komma att användas; personnummer, e-postadress, telefonnummer eller det unika identifikationsnumret för mobila enheter.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap till dig i samarbete med partners. Uppgift om att du är kund hos Sport & Casino överförs till samarbetspartners samt relevant information för den givna marknadsföringsaktiviteten.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling genom att ändra inställningar under Min profil i inloggat läge.	Historik om vilket innehåll som riktats mot dig via samarbetspartners sparas i 24 månader. Information om att du är kund hos Sport & Casino gallras hos samarbetspartnern direkt efter avslutad marknadsföringsaktivitet.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Kundundersökningar och forskningsprojekt				
Förfrågan till dig om att delta i våra kundundersökningar.	Uppgifter om dig såsom namn, adress, e-postadress och din kundprofil kan komma att användas för urval till förfrågan om att delta.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att bedriva ett kvalitets- och uppföljningsarbete om kunders upplevelse av Sport & Casinos befintliga och planerade produkter och tjänster. Externa undersökningsinstitut kan komma att utföra dessa undersökningar på uppdrag av Sport & Casino.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling genom att ändra inställningar under Min profil i inloggat läge.	Information om du att ingått i ett urval för en kundundersökning sparas i 18 månader. Dina eventuella svar avidentifieras och kan inte kopplas tillbaka till dig som individ.
Kvalitetsuppföljning efter samtal till kundservice.	E-postadress, telefonnummer.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att kunna följa upp kvaliteten av servicen som ges till kund.	Ja, du väljer själv om du vill ge Sport & Casino återkoppling.	Dina eventuella svar avidentifieras och kan inte kopplas tillbaka till dig som individ.
Avidentifiering av dina uppgifter för framtagning av underlag för aggregerade forskningsrapporter.	Avidentifierade uppgifter om t ex ålder och kön, bostadsort, lagda spel samt kundprofiler kan komma att användas för forskningsändamål.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att bistå forskning med avidentifierad data.	Du kan invända mot denna behandling av dina personuppgifter men Sport & Casino anser sig ha tvingande berättigade skäl att kunna bistå forskningsprojekt med avidentifierad data och dessa intressen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du kan därför inte vara kund hos Sport & Casino om du invänder mot behandlingen.	När uppgifter är avidentifierade kan dessa inte härledas tillbaka till dig.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Förfrågan om att delta i forskningsprojekt om spelproblematik.	Uppgifter om dig såsom namn, adress, e-postadress, och din kundprofil kan komma att användas för urval till förfrågan om att delta.	Sport & Casino har ett berättigat intresse av att bistå forskningen om spelproblematik genom att skicka förfrågan till sin kundbas om att delta.	Ja, du kan invända mot denna behandling, varefter du inte kommer ingå i det underlag av kunder till vilka förfrågan kan skickas, genom att ändra inställningar under Min profil i inloggat läge.	Information om du att ingått i ett urval för förfrågan om att delta i ett forskningsprojekt sparas i 18 månader. Om du väljer att delta i ett forskningsprojekt får du separat information om hur dina personuppgifter kommer att behandlas i det projektet.
Legala krav och hantering av vissa slags ärenden				
Vid oddssättning kommer information om ditt spelande på vadslagningsprodukter användas för att identifiera spelare som spelar på visst sätt, denna information används sedan för att säkra oddsberäkningar och övervaka spelen för att förhindra fusk, bedrägerier och annan brottslig verksamhet eller annan användning av vadslagningsprodukterna i strid med Sport & Casinos kundvillkor eller spelregler.	Dina lagda spel, ditt kundnummer och din bostadsort.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intressen av att kunna beräkna odds utifrån tillgänglig information, samt för att upptäcka och förhindra fusk, bedrägerier och annan brottslig verksamhet eller annan användning av vadslagningsprodukterna i strid med Sport & Casinos kundvillkor eller spelregler.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling men då kan du inte spela på Sport & Casinos vadslagningsprodukter, då Sport & Casino har tvingande berättigade skäl att beräkna säkra odds utifrån vedertagna modeller och övervaka spelen och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.	Bedömningen av din spelprofil för vadslagningsprodukter görs en gång i månaden och historiska bedömningar sparas ej.
Ärendehantering avseende legala frågor.	Dina personuppgifter kan vara sökbara i det ärendehanteringssystem som används som stöd i legala frågor, exempelvis vid tvister.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att kunna hantera legala frågor.	Ja, du kan invända mot denna behandling men Sport & Casino anser sig ha tvingande berättigade skäl att hantera sina legala frågor, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att	Ett ärende arkiveras ett år efter att det avslutats och raderas permanent tio år efter att det avslutats.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
			fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Det betyder att du inte kan vara kund hos Sport & Casino om du motsätter dig denna behandling.	
Att övervaka och granska spel i syfte att upptäcka fusk, bedrägerier och annan brottslig verksamhet eller att kontrollera att spelare följer kundvillkor och spelregler samt med avseende på vadhållning, kontrollera och rapportera avvikande spelmönster och misstankar om manipulation av resultat inom sport.	Uppgifter om dig såsom dina adressuppgifter, spel, dina betalningar samt din användning av olika tjänster och IP-adresser kan användas i arbetet för att förhindra och utreda brott mot villkor, spelfusk, bedrägerier och olika säkerhetsrelaterade incidenter. Information om att du försatts i konkurs eller har förvaltare mm, kan komma att inhämtas från offentliga externa källor såsom Skatteverket.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att motverka och upptäcka fusk, bedrägerier och annan brottslig verksamhet eller att kontrollera att spelare följer kundvillkor och spelregler. Sport & Casino har även rättsliga förpliktelser enligt spellagen som medför att bolaget måste granska spelares beteende för att kunna upptäcka spelfusk eller överträdelser av kundvillkor och spelregler. Uppgifterna kan komma att lämnas till Polismyndigheten eller åklagare.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då det följer av lag att Sport & Casino kan behandla dina uppgifter för angivna ändamål.	Ärendena avslutas löpande och varje år gallras ärenden som är mer än fem år gamla.
Att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism genom åtgärder för kundkännedom samt övervakning och bedömning av	Regelverket för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism ställer bland annat krav på	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag om åtgärder mot	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du är kund hos Sport & Casino då det följer av lagkrav att Sport	I enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
transaktioner och annat spelbeteende.	identifiering, övervakning och rapportering. Alla uppgifter som finns tillgängliga om dig som kund används i detta syfte och ytterligare information för att uppnå kundkännedom kan behöva inhämtas från dig eller offentliga externa källor såsom Skatteverket.	penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen. Uppgifter kan komma att lämnas ut till polisen i enlighet med lagstiftningen. Även en bank-, eller betaltjänstleverantör har i vissa fall rätt att begära viss information i samband med en transaktion som leverantören hanterar.	& Casino ska behandla uppgifterna för angivna ändamål.	sparar Sport & Casino personuppgifter för detta ändamål i normalfallet i fem år och innevarande år, även efter avslutat kundförhållande.
Kontroll och uppföljning av spelbeteende för att uppfylla omsorgsplikten enligt spellagen. Innefattar behandling av uppgifter i syfte att dokumentera kontakter, överenskommelser om spelansvarsåtgärder och eventuella tillträdesbegränsningar eller restriktioner för spelandet och tillhandahålla självtest för analys av eventuella risker med ditt spelande. Syftet är också att säkerställa att du i vissa fall inte får direkt marknadsföring från oss.	Namn, personnummer eller annat identifieringsnummer, kontaktuppgifter såsom mobilnummer, spelbeteende, uppgifter om ekonomisk förmåga, uppgifter om samtal som har hållits avseende spelansvar, tidpunkten för detta och eventuella begränsningar av spel som gäller för dig. Om du själv stängt av dig för spel hos oss sparas uppgifter om detta. Uppgifter kan också inhämtas från offentliga externa källor såsom Skatteverket och Kronofogdemyndigheten. Om en analys medför att du markeras som en kund med högre risk att få problem med ditt spelande så kommer du inte få någon	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åligger Sport & Casino enligt spelregleringen.	Du kan i de flesta fall välja att inte använda självtestet, men ditt spelande och annan information om dig kommer analyseras av Sport & Casino för att uppfylla rättsliga krav på att vidta spelansvarsåtgärder och uppfylla sin omsorgsplikt.	Senast fem år efter det att spelansvarsåtgärden har avslutats.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	riktad marknadsföring från Sport & Casino.			
Rapportering av statistik till Spelinspektionen avseende Sport & Casinos spelansvarsåtgärder.	Uppgifter om olika spelansvarsåtgärder som du använt samt resultat av dessa ligger till grund för aggregerad rapportering till Spelinspektionen.	Sport & Casino har en rättslig förpliktelse i enlighet med Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar att rapportera denna statistik. Mottagare för rapporterna är Spelinspektionen.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då det följer av omsorgsplikten (spellagen) att Sport & Casino ska behandla dina uppgifter för angivna ändamål.	Rapporterna är på statistiknivå och kan inte härledas till dig av Spelinspektionen.
Hantering av olika slags myndighetsförfrågningar.	Olika myndigheter kan med stöd av lag begära ut viss information om dig. Sport & Casino hanterar sådana ärenden med stöd av ett ärendehanteringssystem där uppgifter om förfrågan läggs in.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag. Sport & Casino kontrollerar alltid att det finns legalt krav på utlämnande av uppgifterna innan utlämnande sker.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen.	Ärendena loggas när de avslutats och varje år gallras ärenden som är mer än fem år gamla. Korrespondens via e-post avseende ärenden gallras efter ett år.
Att uppfylla bokföringslagens krav och hantera reklamationer eller tvister avseende betalningstransaktioner.	Bokföringslagen ställer krav på att affärshändelser ska sparas viss tid. Betaltjänstlagen ger betalare vissa rättigheter som medför att information om betaltransaktioner måste bevaras viss tid.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen om du är kund hos Sport & Casino.	Bokföringsmaterial gallras efter sju år plus innevarande år och detaljerad betalningshistorik efter 18 månader.
Att uppfylla spellagens krav på bevarande av uppgifter om spelsystemet för Spelinspektionens tillsyn.	Spelregleringen ställer krav på att uppgifter om spelsystemet (speltransaktioner som kan innefatta uppgifter om av dig lagda spel) bevaras i minst fem år.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen om du är kund hos Sport & Casino.	Uppgifterna gallras efter fem år.
Systemförvaltning och systemsäkerhet				

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
För att kunna vidareutveckla IT-system samt säkerställa hög prestanda och tillgänglighet har Sport & Casino utvecklingsmiljöer och säkerhetskopiering.	Vid tester kan uppgifter om dig och din användning av olika tjänster komma att behandlas i olika testmiljöer. Samtliga uppgifter lagras också i system för säkerhetskopior.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att vidareutveckla sina tjänster samt säkra drift utan avbrott.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling men Sport & Casino anser sig ha tvingande berättigade skäl att vidareutveckla sina IT-system samt säkra drift utan avbrott, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du kan därför inte vara kund hos Sport & Casino om du motsätter dig denna behandling.	Vi använder kunders personuppgifter enbart för att testa prestanda och belastning av systemet, annars använder vi primärt fiktiva eller informerad personals personuppgifter. Om vi använder kunders personuppgifter i testmiljöer så gallras de genast efter slutförda tester.
För att tillhandahålla en säker IT-miljö för hantering av spel och kunduppgifter övervakas IT-systemen och dess användning. Vid larm eller fel görs felsökning i syfte att säkerställa en trygg IT-miljö.	Vid övervakning och felsökning av olika system kan din IP-adress och andra personuppgifter som kan kopplas till dig och din användning komma att analyseras.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att upprätthålla och kvalitetssäkra sina IT-system.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling men Sport & Casino anser sig ha tvingande berättigade skäl att säkra sina IT-system, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du kan därför inte vara kund hos Sport & Casino om du motsätter dig denna behandling.	Loggar för övervakning och felsökning raderas löpande beroende på system och ändamål men kan sparas i upp till fem år i enlighet med spellagen.
Affärsanalys och statistik				
Uppföljning av Sport & Casinos affärsverksamhet genom kund- och affärsanalys samt sammanställning av statistik.	Avidentifierade eller strikt pseudonymiserade uppgifter om t ex din ålder och kön, bostadsort, dina lagda spel, din kundprofil samt externt data från offentliga externa	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Sport & Casinos berättigade intresse av att kunna följa upp sin verksamhet och dess effekter med hjälp av avidentifierad	Du kan invända mot denna behandling av dina personuppgifter men Sport & Casino anser sig ha tvingande berättigade skäl att följa upp och analysera sin verksamhet	När en avidentifiering skett kan inte uppgifterna härledas tillbaka till dig. Vid pseudonymisering i analyssyfte finns strikta krav tekniskt och

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	källor kan komma att användas för affärs- och kundanalysaktiviteter samt aggregerad statistisk.	eller strikt pseudonymiserad data.	och dessa intressen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, särskilt med beaktande av den strikta form av pseudonymisering som används. Du kan därför inte vara kund hos Sport & Casino om du invänder mot behandlingen.	organisatoriskt så att uppgifterna som används i analysen inte ska kunna härledas tillbaka till dig. De kan dock finnas tillgängliga i pseudonymiserad form i Sport & Casinos analysverktyg så länge du är kund.